

Подписано цифровой
подписью: МОБУ «СОШ
«МУРИНСКИЙ ЦО №2»

Комитет по образованию администрации муниципального образования
«Всеволожский муниципальный район «Ленинградской области»

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
«МУРИНСКИЙ ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 2»
(МОБУ «СОШ «МУРИНСКИЙ ЦО № 2»)**

ПРИНЯТО

на Педагогическом совете
Протокол № 1 от «30» августа 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 403-о от «30» августа 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

с учетом мнения Родительского Совета

**Положение
об этике общения в родительских чатах
в мессенджерах и социальных сетях
сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения «Средняя общеобразовательная школа» Муринский центр образования № 2» (далее – МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2»).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012г «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации, Уставом МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2».

1.3. Общение с помощью мессенджеров и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы всем родителям (законным представителям) воспитанников была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители) воспитанников, воспитатели, представитель администрации МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» или руководитель структурного подразделения (старший воспитатель).

Правила общения:

1.3.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:30 ч., и не позже 19:00 ч.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого - либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

1.4.2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» или родительской общественностью, для родителей (законных представителей) воспитанников с помощью любого мессенджера и социальных сетей

- 2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:
 - 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения.
 - 2.1.2. Представиться.
 - 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
 - 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
 - 2.1.5. Не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

- 3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:
 - 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения.
 - 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
 - 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью - либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.
- 3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2», происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии представителя администрации МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2».
- 3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников, в социальных сетях и чатах МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2». Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 -ФЗ «О персональных данных».
- 3.9. Воспитатель (педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» и посредством иного мессенджера.
- 3.10. По инициативе воспитателя (педагога) может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.