

**Распределение ответов респондентов на вопросы анкеты, среднее значение в процентах в целом
по Всеволожскому району 2020 год**

	Вопросы анкеты	Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
		Да	Нет	Затруд- нились ответить	Да	Нет	Затруд- нились ответить	Да	Нет	Затруд- нились ответить
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	96,8%	1,6%	1,6%	96,6%	0,0%	3,4%	71,4%	0,0%	28,6%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)	98,4%	1,6%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации	95,2%	4,8%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	79,0%	21,0%	0,0%	86,2%	13,8%	0,0%	71,4%	28,6%	0,0%
6	Достаточен ли, уровень оснащенности образовательного процесса (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, занятий спортом, дополнительным образованием и др., библиотек)	77,4%	8,1%	14,5%	65,5%	20,7%	13,8%	64,3%	7,1%	28,6%

7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	91,9%	8,1%	0,0%	96,6%	3,4%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
8	Обеспечены ли организацией условия для индивидуальной работы с обучающимися	85,5%	14,5%	0,0%	82,8%	17,2%	0,0%	92,9%	7,1%	0,0%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы	95,2%	4,8%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	92,9%	7,1%	0,0%
10	Обеспечены ли организацией условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая условия для их участия в конкурсах и олимпиадах	93,5%	6,5%	0,0%	96,6%	3,4%	0,0%	92,9%	7,1%	0,0%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	74,2%	25,8%	0,0%	72,4%	27,6%	0,0%	57,1%	42,9%	0,0%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми	95,2%	4,8%	0,0%	96,6%	3,4%	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации	75,8%	6,5%	17,7%	69,0%	0,0%	31,0%	64,3%	0,0%	35,7%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)	87,1%	12,9%	0,0%	75,9%	24,1%	0,0%	92,9%	7,1%	0,0%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг	80,6%	6,5%	12,9%	79,3%	0,0%	20,7%	85,7%	0,0%	14,3%
16	Готовы ли Вы рекомендовать (советовать, рекламировать) организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым	79,0%	6,5%	14,5%	82,8%	3,4%	13,8%	64,3%	7,1%	28,6%