

Комитет по образованию администрации муниципального образования
«Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
«МУРИНСКИЙ ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 2»
(МОБУ «СОШ «МУРИНСКИЙ ЦО № 2»)**

Аналитическая справка

по итогам анализа отзывов граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (дошкольного, общего и дополнительного образования) в 2020 году

Цель: анализ отзывов граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (дошкольного, общего и дополнительного образования) и принятие мер по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.

Дата контроля: 2020 год.

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Для определения степени удовлетворенности качеством образовательной деятельности был проведен анализ отзывов граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (дошкольного, общего и дополнительного образования).

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом и дают возможность наметить меры по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.

Показатели распределения ответов респондентов представлены в Приложении 1 к письму Комитета по образованию от 07.05.2020 № 1846/01-06.

Результаты распределения ответов респондентов по Всеволожскому району и анализ соответствия показателей МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» данным опроса представлены ниже:

1. Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
96,8%	1,6%	1,6%	96,6%	0,0%	3,4%	71,4%	0,0%	28,6%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» вся информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствует постановлению Правительства РФ

от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»; Письму Министерства образования и науки Российской Федерации и Департамента государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи от 22.07.2013 г. № 09-889 «О размещении на официальном сайте образовательной организации информации»; Федеральному закону от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 29; Положению об официальном сайте муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения «средняя общеобразовательная школа «Муринский центр образования № 2» (http://murinodskv2.ru/images/lokal_akt/Pol_o_saite.pdf); Положению об информационной открытости образовательной организации (http://murinodskv2.ru/images/lokal_akt/Pol_o_inf_otkr.pdf).

2. Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» все сведения о педагогических работниках организации размещены на официальном сайте и соответствуют постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»; Письму Министерства образования и науки Российской Федерации и Департамента государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи от 22.07.2013 г. № 09-889 «О размещении на официальном сайте образовательной организации информации»; Федеральному закону от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 29; Положению об официальном сайте муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения «средняя общеобразовательная школа «Муринский центр образования № 2» (http://murinodskv2.ru/images/lokal_akt/Pol_o_saite.pdf); Положению об информационной открытости образовательной организации (http://murinodskv2.ru/images/lokal_akt/Pol_o_inf_otkr.pdf); Политике обработки персональных данных в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении «средняя общеобразовательная школа «Муринский центр образования № 2» (http://murinodskv2.ru/images/docs/2019_2020/Politika_obrabotki_personalnyx_dannyx-.pdf); Положению об обработке персональных данных работников муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения «средняя общеобразовательная школа «Муринский центр образования № 2» (http://murinodskv2.ru/images/docs/2019_2020/Polozenie_ob_obrabotke_personalnyx_dannyx_rabotnikov.pdf); Положению об обработке персональных данных обучающихся и третьих лиц в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении «средняя общеобразовательная школа «Муринский центр образования № 2» (http://murinodskv2.ru/images/docs/2019_2020/Polozenie_ob_obrabotke_personalnyx_dannyx_tretykh_lic.pdf).

3. Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта):

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
98,4%	1,6%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» вся информация на официальном сайте соответствует постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»; Письму Министерства образования и науки Российской Федерации и Департамента государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи от 22.07.2013 г. № 09-889 «О размещении на официальном сайте образовательной организации информации»; Федеральному закону от 29.12. 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 29; Положению об официальном сайте муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения «средняя общеобразовательная школа «Муринский центр образования № 2» (http://murinodskv2.ru/images/lokal_akt/Pol_o_saite.pdf); Положению об информационной открытости образовательной организации (http://murinodskv2.ru/images/lokal_akt/Pol_o_inf_otkr.pdf).

4. Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
95,2%	4,8%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» есть возможность обратиться с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации по средством:

- электронной почты: murino_dskv2@mail.ru, mur2@vsevobr.ru
- официальной группы Вконтакте: https://vk.com/murino_centr2
- страницы Instagram: https://www.instagram.com/murino_co2/?hl=ru
- электронная приемная А.Г.Деревянко <http://murinodskv2.ru/zadat-vopros-zaveduyushchemu>

5. Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
79,0%	21,0%	0,0%	86,2%	13,8%	0,0%	71,4%	28,6%	0,0%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» есть возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

- телефон: (812) 456 08 58 (школа), (812) 456 08 10 (дошкольные учреждения)
- электронной почты: murino_dskv2@mail.ru, mur2@vsevobr.ru
- официальной группы Вконтакте: https://vk.com/murino_centr2
- страницы Instagram: https://www.instagram.com/murino_co2/?hl=ru
- электронная приемная А.Г.Деревянко <http://murinodskv2.ru/zadat-vopros-zaveduyushchemu>

6. Достаточен ли, уровень оснащенности образовательного процесса (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, занятий спортом, дополнительным образованием и др., библиотек):

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
77,4%	8,1%	14,5%	65,5%	20,7%	13,8%	64,3%	7,1%	28,6%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» высокий уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, занятий спортом, дополнительным образованием и др., библиотек), так как является новой образовательной организацией (2 года) и ежегодно осуществляется дооснащение оборудованием.

7. Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
91,9%	8,1%	0,0%	96,6%	3,4%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» высокий уровень условия для охраны и укрепления здоровья (спортивные площадки, спортивные залы, тренажерный зал, медицинский блок), организации питания обучающихся осуществляется квалифицированными сотрудниками ООО «Продторг СПб».

8. Обеспечены ли организацией условия для индивидуальной работы с обучающимися:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
85,5%	14,5%	0,0%	82,8%	17,2%	0,0%	92,9%	7,1%	0,0%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» обеспечены условия для индивидуальной работы с обучающимися (индивидуальные консультации по предметам, организация онлайн консультаций с педагогами-предметниками, индивидуальное обучение на дому,

дистанционное обучение с обучающимися-инвалидами и детьми ОВЗ, индивидуальная работа с одаренными детьми, маломотивированными и детьми «группы риска»).

9. Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
95,2%	4,8%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	92,9%	7,1%	0,0%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» реализуются дополнительные образовательные программы в рамках отделения дополнительного образования детей <http://murinodskv2.ru/otdeleniya/shkola/dopolnitelnoe-obrazovanie>

10. Обеспечены ли организацией условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая условия для их участия в конкурсах и олимпиадах:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
93,5%	6,5%	0,0%	96,6%	3,4%	0,0%	92,9%	7,1%	0,0%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» обеспечены условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая условия для их участия в конкурсах и олимпиадах: в рамках внеурочной деятельности, дополнительного образования детей, программы работы с одаренными детьми, олимпиадного движения, воспитательной работы, деятельности школьных спортивных клубов, школьного ученического самоуправления, РДШ, профориентационной работы.

11. Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
74,2%	25,8%	0,0%	72,4%	27,6%	0,0%	57,1%	42,9%	0,0%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» обеспечены условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ТНР, ЗПР, ЛУО, РАС) и инвалидов (опорно-двигательного аппарата).

12. Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
95,2%	4,8%	0,0%	96,6%	3,4%	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» не было выявлено случаев и обращений по вопросам недоброжелательного и невежливого обращения сотрудников организации.

13. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
75,8%	6,5%	17,7%	69,0%	0,0%	31,0%	64,3%	0,0%	35,7%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» не было выявлено случаев и обращений по вопросам некомпетентности работников организации.

14. Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок):

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
87,1%	12,9 %	0,0%	75,9%	24,1 %	0,0%	92,9%	7,1%	0,0%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» высокий уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса, так как является новой образовательной организацией (2 года) и ежегодно осуществляется дооснащение оборудованием, высокий уровень условия для охраны и укрепления здоровья (спортивные площадки, спортивные залы, тренажерный зал, медицинский блок).

15. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
80,6%	6,5%	12,9%	79,3%	0,0%	20,7%	85,7%	0,0%	14,3%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» не было выявлено случаев и обращений по вопросам неудовлетворенности качеством предоставляемых организацией образовательных услуг.

16. Готовы ли Вы рекомендовать (советовать, рекламировать) организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым:

Родители			Сотрудники			Обучающиеся		
Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить	Да	Нет	Затруднились ответить
79,0%	6,5%	14,5%	82,8%	3,4%	13,8%	64,3%	7,1%	28,6%

В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать (советовать, рекламировать) организацию родственникам, друзьям, знакомым.

Проанализировав полученные результаты, можно сделать следующие **выводы**:

1. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» вся информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствует нормативно-правовым документам.

2. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» все сведения о педагогических работниках организации размещены на официальном сайте и соответствуют нормативно-правовым документам.

3. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» есть возможность обратиться с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации.

4. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» есть возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

5. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» высокий уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, занятий спортом, дополнительным образованием и др., библиотек).

6. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» высокий уровень условия для охраны и укрепления здоровья (спортивные площадки, спортивные залы, тренажерный зал, медицинский блок), организации питания обучающихся осуществляется квалифицированными сотрудниками ООО «Продторг СПб».

7. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» обеспечены условия для индивидуальной работы с обучающимися.

8. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» реализуются дополнительные образовательные программы в рамках отделения дополнительного образования детей.

9. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» обеспечены условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая условия для их участия в конкурсах и олимпиадах.

10. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» обеспечены условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ТНР, ЗПР, ЛУО, РАС) и инвалидов (опорно-двигательного аппарата).

11. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» не было выявлено случаев и обращений по вопросам недоброжелательного и невежливого обращения сотрудников организации.

12. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» не было выявлено случаев и обращений по вопросам некомпетентности работников организации.

13. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» не было выявлено случаев и обращений по вопросам неудовлетворенности качеством предоставляемых организацией образовательных услуг.

14. В МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать (советовать, рекламировать) организацию родственникам, друзьям, знакомым.

Рекомендации:

1. Сохранение положительных результатов по вопросам анкетирования респондентов в 2021 году.

2. А.В.Курковой, заместителю директора по УВР, провести в 2021 году анкетирование групп респондентов по вопросам Приложения 1 к письму Комитета по образованию от 07.05.2020 № 1846/01-06, проанализировать в сравнении с результатами 2020 года.

3. Заместителям директора МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» осуществлять своевременное заполнение разделов официального сайта МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2», официальной группы Вконтакте и страницы Instagram.

4. Сотрудникам МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2» продолжить руководствоваться в своей деятельности Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников (http://murinodskv2.ru/images/lokal_akt/Pol_o_normax_ped_etike.pdf).

5. Е.В.Урбановской, заместителю директора по дополнительному образованию детей, рассмотреть возможность расширения направленностей и программ в рамках дополнительного образования детей.

6. Н.В.Верушкиной, О.А.Танковой, заместителям директора по УВР, продолжить обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися.

7. Н.В.Верушкиной, О.А.Танковой, заместителям директора по УВР, К.В.Литвиненко, заместителю директора по ВР, рассмотреть возможность обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья вариантов 2.1., 2.2, 2.3, 4.1, 4.2, 4.3.

18.05.2020 года

Заместитель директора

А.В.Куркова